



## **Leveringsvoorwaarden Dynamische Uurprijs Stroom**

INretail Energie is een handelsnaam van INretail Service B.V. en Intermedio Group B.V.

Bijlage D1

Versie: 01/2017

Op jouw Leveringsovereenkomst zijn deze 'Leveringsvoorwaarden Dynamische Uurprijs Stroom (01/2017)' van toepassing. Alle begrippen met geschreven een Hoofdletter staan in de onderstaande aanvullende begrippenlijst.

## **Aanvullende begrippenlijst**

**Aansluiting** De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruik door de Netbeheerder

**Afnemer** De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als klant heeft aangemeld bij Leverancier

**Consument** natuurlijke personen die niet handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf. Dag Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00:00 uur en eindigend op 23:59.59 uur

**EPEX Spot Power NL Day Ahead (uurprijzen)** Dit is het handelsplatform waar de uurprijzen voor elektriciteit van de volgende dag (day ahead) tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van de elektriciteit voor de volgende dag voor de Nederlandse energijmarkt wordt verhandeld

**Eerste leveringsdatum** De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt

**Inkoopkosten** Dit is een vergoeding in € / kWh die INretail Energie betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs

**Klant** Afnemer

**Leverancier** INretail Energie. Dit is een handelsnaam van Intermedio Group

**Levering** Het verzorgen van de elektriciteitslevering op de aanwezige Aansluiting van de Klant

**Leveringsovereenkomst** De overeenkomst tussen de Klant en INretail Energie betreffende de Levering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en INretail Energie

**Meetverantwoordelijke** Degene die in het kader van de Elektriciteitswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering

### **Multisitecontract**

INretail Energie levert elektriciteit en gas via een multisite-contract. Dit is 1 contract voor de hele groep waarbij elke Afnemer individueel over de contractvorm blijft beslissen. De meeste afnemers uit deze groep zijn bedrijven. Alle afnemers doen mee via 1 vertegenwoordiger: INretail Energie. De vertegenwoordiger is een grootverbruiker met wie de Afnemers een bedrijfsgroep vormen.

Door het Multisite-contract is de levering van elektriciteit en gas vergunningvrij. Desalniettemin spant INretail Energie zich volledig in om met betere kwaliteitsrichtlijnen te werken dan de ACM van andere leveranciers verwacht.

**Onbalanskosten** De kosten die ontstaan door het verschil tussen de exacte verbruiksverwachting en de daadwerkelijke afname. Bij meer/minder verbruik moeten er wel/niet ingekochte posities worden gekocht/teruggekocht.

**Profiel** Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting

**Regio** Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders

**Slimme meter** Een NTA8130 goedgekeurde meetrichting die per kwartier Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier

**Uurprijs elektriciteitsstarief** Leveringstarief op basis van de per uur variërende marktprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in € / kWh (omgerekend op basis van de gepubliceerde prijzen in € / MWh op de website [www.epexspot.com](http://www.epexspot.com)) waarbij dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en / of daluren, vermeerderd met de wisselende Inkoopkosten in € / kWh

**Verbruik** De vastgestelde omvang van de levering in verbruikte kWh elektriciteit

**Verbruiksgegevens** Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van vijftien minuten

**Zakelijke Kleinverbruiker** natuurlijke personen die handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf en rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3×80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup> / h gas

## Digitale communicatie

Wij spreken af dat onze communicatie uitsluitend digitaal verloopt. INretail Energie verstuurt bijna nooit papieren post. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het compleet en volledig aanleveren van jouw actuele gegevens, waarmee wij jou goed kunnen bereiken, waaronder je e-mailadres en je telefoonnummer. Als deze gegevens niet kloppen kan dat voor INretail Energie een reden zijn om de Leveringsovereenkomst te beëindigen.

## Gegevensbescherming

INretail Energie verwerkt mogelijk (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door INretail Energie), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. INretail Energie houdt zich daarbij aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens en de AVG. Afmeldingen met betrekking tot marketingberichten kan je doorgeven via [energie@inretail.nl](mailto:energie@inretail.nl). Voor meer informatie over de manier waarop wij omgaan met je persoonsgegevens verwijzen we je graag naar ons privacybeleid.

## Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

Je geeft aan jouw netbeheerder toestemming om voor de inkoop van uw energie door jouw leverancier je meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om jouw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmamanager van jouw leverancier. Je individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geef je toestemming aan jouw netbeheerder om jouw kwartierverbruik en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Jouw meterstanden per de

eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van jouw standaard jaarverbruik.

### **Meetrichting en uitlezen**

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draag je zelf voor jouw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan jouw Levering geschiedt. INretail Energie zal, enkel in het geval dat, en zo lang als, jij jouw ondubbelzinnige toestemming aan INretail Energie hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op jouw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

Ondertekening van de Leveringsovereenkomst volmachtigd INretail Energie, met het recht van substitutie en tot wederopzegging indien nodig een zorgvuldig geselecteerd partner/ dataleverancier tot het opvragen van meetdata elektriciteit en gas, algemene (aansluit)gegevens en andere energie gerelateerde informatie van de hieronder vermelde of bijgesloten lijst met EAN-aansluiting(en) bij netbeheerders en meetbedrijven. De netbeheerder of een door Tennet erkend meetbedrijf leest de meetdata dagelijks uit en stelt deze beschikbaar aan INretail Energie al dan niet door tussenkomst van een partner/ dataleverancier. INretail Energie en haar eventuele partner/dataleverancier gebruikt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van energiemonitoring en andere energiedata-oplossingen waar ondergetekende gebruik van maakt.

### **Levering van elektriciteit**

Je Leveringsovereenkomst zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. INretail Energie brengt namens jouw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan jou in rekening. Ook geef jij INretail Energie toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, volumecontractering en elektriciteitslevering en de facturering. INretail Energie is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleen je hieraan bij voorbaat toestemming.

INretail Energie gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. INretail Energie gaat ervan uit dat dit zonder boetes in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. INretail Energie is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan je voorgaande leverancier. INretail Energie gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door jouw Netbeheerder. INretail Energie draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van jouw meterstanden aan de Netbeheerder.

### **Aansluitwaarde en Profiel**

INretail Energie houdt de aansluitwaarde en profiel voor jouw elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. Wij zullen bij een wijziging en / of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

### **Looptijd van de overeenkomst**

Je Leveringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van INretail Energie staat geregistreerd. Jouw Leveringsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. INretail Energie hanteert een opzegtermijn van dertig dagen. Bij spoed wordt medewerking verleend voor een eerdere overstap of beëindiging. Enkel als er geen openstaande betalingen zijn.

Jouw Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is de Leveringsovereenkomst ongeldig. De bijlage(n) die je van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van jouw Leveringsovereenkomst.

## **Leveringstarief**

Jouw uurprijs elektriciteit EPEX Spot leveringstarief exclusief btw is gebaseerd op:

- De per uur variërende marktprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in € / kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
- De Inkoopkosten in € / kWh. Dit is een vergoeding in € / kWh die INretail Energie betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.

Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om jouw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan berekent INretail Energie het totaal verbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door INretail Energie op basis van jouw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren en tegen de historische uurtarieven afgerekend. Wanneer er gedurende maximaal twaalf maanden geen verbruiksdata is ontvangen, bijvoorbeeld omdat je geen slimme meter hebt dan houden wij het recht voor om de dynamische prijzen overeenkomst om te zetten naar een vaste prijzen overeenkomst.

Het leveringstarief van INretail Energie wordt vermeerderd met Energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van Energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht.

## **Onbalans**

INretail Energie maakt een inschatting van de onbalanskosten voor de komende periode. Bij wijzigingen in de onbalanskosten worden de voorschotbedragen hierop aangepast. Je bent ten alle tijden verantwoordelijk voor de onbalanskosten. Deze worden door INretail Energie gespecificeerd.

## **Facturatie / Automatische incasso – Voorschotten en betalingen**

INretail Energie stelt jouw eerste maandfactuur voor levering ongeveer twee weken voor aanvang levering op. Zodra levering is gestart, ontvang je iedere maand rond de 15e de volgende maandfactuur. In je maandelijkse voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. INretail Energie zal dus altijd

minimaal de netwerkkosten door factureren. Jouw maandbedrag wordt, indien je ons een machtiging hebt gegeven voor een automatische incasso, maandelijks rond de 15e van de factuurmaand van jouw rekening afgeschreven.

Wij hebben afgesproken dat je maandelijks een voorschot op je jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd bent aan INretail Energie. Eenmaal per jaar verrekent INretail Energie de in rekening gebrachte voorschotten met de kosten van jouw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarrekening.

INretail Energie geeft maandelijks inzicht in betaalde voorschotnota's en jouw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat jouw maandelijks maandbedrag niet in lijn is met je werkelijke verbruik dan biedt INretail Energie jou de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of je maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkom je vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die INretail Energie je jaarlijks stuurt. INretail Energie behoudt het recht om je maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

### **Slotbepalingen**

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden Dynamische Uurprijs Stroom (Versie: 01/2017)'. Deze Leveringsvoorwaarden staan op onze website. Je kan ze ook op jouw MijnOmgeving terugvinden. Als je dat wilt sturen we je kosteloos een digitale versie.